

นโยบายการใช้เทคโนโลยี Generative AI

(Generative AI Use Policy)

บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

๑. บทนำ	๓
๒. วัตถุประสงค์	๓
๓. ขอบเขต	๔
๔. คำนียาม	๔
๕. แนวทางการใช้เทคโนโลยี Generative AI	๕
๕.๑ การใช้เทคโนโลยี Generative AI สำหรับการทำงานตามภารกิจของบริษัทฯ	๕
๕.๒ ข้อห้ามในการใช้เทคโนโลยี Generative AI	๕
๕.๓ การรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๖
๕.๔ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ กรณีนำเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน	๖
๕.๕ การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล	๗
๕.๖ หน้าที่และความรับผิดชอบ	๗
๕.๗ การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	๙
๖. การจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI	๙
๗. โทษของการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการใช้เทคโนโลยี Generative AI	๙
๘. ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) ของการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI	๙
๙. แอปพลิเคชันหรือบริการ Generative AI	๑๐
๑๐. การทบทวนนโยบาย	๑๐

๑. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยี Generative AI มีความสามารถในการสร้างสรรค์เนื้อหาได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ เสียง ซอร์สโค้ด เป็นต้น โดยการสั่งการผ่านข้อความ หรือคำสั่ง (Prompt) ที่ผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนด อีกทั้งยังสามารถสร้างเนื้อหาได้อย่างสมจริงและโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ อันสามารถช่วยลดระยะเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตั้งแต่การเขียนบันทึกข้อความ การเขียนบทความ การเขียนโปรแกรม การแก้ไขปัญหาทางเทคนิค การสร้างเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ หรือการสร้างเนื้อหาอื่นใดก็ตามแต่ผู้ใช้งานจะสร้างสรรค์

อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการนำเทคโนโลยี Generative AI มาใช้ในการสร้างสรรค์และเกิดข้อมูลเท็จที่ไม่ได้ตั้งใจให้เกิดความเข้าใจผิด (Misinformation) และข้อมูลเท็จที่จงใจให้เกิดความเข้าใจผิด (Disinformation) กรณีเช่นนี้จะถูกจัดเป็นหนึ่งในความเสี่ยงที่รุนแรงตามรายงาน Global Risks Report 2023 - 2024 ของ World Economic Forum ที่เนื้อหาที่ได้จากการสร้างสรรค์จากเทคโนโลยี Generative AI ที่อาจทำให้ผู้ใช้งานเชื่อว่าข้อมูลนั้นถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้งานได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมและข้อจำกัดของเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อจำกัดทางด้านภาษาไทย ความเข้าใจในบริบทหรือวัฒนธรรมของประเทศไทย หรือบริบทของหน่วยงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัทฯ บุคคล สังคมและประเทศชาติ เช่น

- ข้อมูลเท็จที่ไม่ได้ตั้งใจให้เกิดความเข้าใจผิด (Misinformation) และข้อมูลเท็จที่จงใจให้เกิด
- ความเข้าใจผิด (Disinformation)
- เนื้อหาไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง (Confabulation)
- เนื้อหาที่มีความอันตรายหรือรุนแรง (Dangerous or Violent Recommendations)
- เนื้อหาส่งผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy)
- เนื้อหาส่งผลกระทบต่อประเด็นที่มีความอ่อนไหว และมีเนื้อหาที่ขัดต่อหลักจริยธรรม (Sensitive and Ethics Context)
- เนื้อหาที่มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือถูกทำให้บิดเบือน (Information Integrity)
- เนื้อหาที่สร้างก่อให้เกิดอคติ แบ่งแยกและการเลือกปฏิบัติ (Bias and Discrimination)
- ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล (Personal Data Leakage)
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Infringement)
- ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security)
- ผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยี Generative AI หรือเทคโนโลยีอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน เป็นต้น

ดังนั้น จึงสมควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยี Generative AI Use Policy) ฉบับนี้ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำกับดูแล และควบคุมการใช้งานของบุคลากร และผู้รับจ้างของบริษัทฯ

๒. วัตถุประสงค์

นโยบายนี้จัดทำขึ้นโดยมีเนื้อหาสาระสำคัญ ที่สามารถนำไปเป็นแนวทางการจัดฝึกอบรม การให้ความรู้ การทราบถึงโทษของการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย และตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) ของการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI รวมถึงแอปพลิเคชันหรือบริการ Generative AI ที่ทางบริษัทฯ กำหนดและอนุญาตให้ใช้งาน เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ สามารถนำเทคโนโลยี Generative AI ไปใช้งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีความรับผิดชอบ และสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวไปใช้งานได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ในการนี้ บริษัทฯจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของนโยบายดังกล่าวไว้ ดังนี้

- ๒.๑ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติในการใช้เทคโนโลยี Generative AI งานอย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๒ เพื่อให้การใช้เทคโนโลยี Generative AI เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ บุคคล สังคม และประเทศชาติ
- ๒.๓ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี Generative AI อย่างมีความรับผิดชอบ รอบคอบ สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามแนวทาง ที่บริษัทฯ กำหนดไว้

๓. ขอบเขต

ขอบเขตของนโยบายฉบับนี้มีเนื้อหาครอบคลุมสำหรับการนำเทคโนโลยี Generative AI มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนงานตามภารกิจของบริษัทฯ ที่กำหนดให้บุคลากรของบริษัทฯ และผู้รับจ้างที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานตามภารกิจของบริษัทฯ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้งาน”) ที่ใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดไว้

๔. คำนิยาม

“บริษัทฯ”	หมายถึง บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่จดทะเบียนในประเทศไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงของบริษัทฯ
“ผู้บริหาร”	หมายถึง บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารจัดการที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนด ควบคุม หรือบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารระดับประธานเจ้าหน้าที่สายงาน (C-Level) ผู้อำนวยการฝ่าย หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่าในระดับบริหารจัดการขึ้นไป
“บุคลากรของบริษัทฯ”	หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่จดทะเบียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ
“ผู้รับจ้าง”	หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ลงนามเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ รวมทั้ง ตัวแทน หรือลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตามสัญญานั้น ๆ
“ปัญญาประดิษฐ์”	หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น
“เทคโนโลยี Generative AI”	หมายถึง เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่มีความสามารถในการสร้างเนื้อหาใหม่ในหลากหลายรูปแบบตามข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่มนุษย์เป็นผู้กำหนด เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ ซอร์สโค้ด หรือรูปแบบอื่น เป็นต้น
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว”	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

๕. แนวทางการใช้เทคโนโลยี Generative AI

๕.๑ การใช้เทคโนโลยี Generative AI สำหรับการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัทฯ

- ๕.๑.๑ ผู้ใช้งานต้องทำการศึกษาข้อมูลเทคโนโลยี Generative AI แต่ละประเภท เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ศักยภาพ ประโยชน์ ความเสี่ยง และข้อจำกัด เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายของงานแต่ละประเภทที่ได้รับมอบหมาย
- ๕.๑.๒ ผู้ใช้งานต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI เพื่อช่วยสนับสนุนในการดำเนินงาน ในบริบทที่กำหนด ดังต่อไปนี้
- (๑) การวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงาน
 - (๒) การเขียนชุดคำสั่งหรือโปรแกรม
 - (๓) การจัดทำร่างหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อความ นโยบาย หรือคำแนะนำ เป็นต้น
 - (๔) การให้คำแนะนำหรือแนวทางเบื้องต้นในการแก้ปัญหาด้านต่าง ๆ
 - (๕) การสร้างเนื้อหาสำหรับการสื่อสารภายในบริษัทฯ
 - (๖) การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์
 - (๗) ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
- ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ต้องเป็นไปตามภารกิจ และเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เท่านั้น
- ๕.๑.๓ ผู้ใช้งานต้องใช้เทคโนโลยี Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล เหมาะสม โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ และสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๑.๔ ผู้ใช้งานต้องคำนึงผลลัพธ์ที่ได้จาก Generative AI อาจมีการแปรเปลี่ยนไปในแต่ละครั้ง แต่ละช่วงเวลา ซึ่งจำเป็นต้องพิจารณาสิ่งนี้ในการใช้งาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประเมินความมั่นคงปลอดภัย

๕.๒ ข้อห้ามในการใช้เทคโนโลยี Generative AI

แม้ว่าเทคโนโลยี Generative AI จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้แก่ผู้ใช้งานอยู่หลายประการ แต่อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยี Generative AI จำต้องอยู่ในขอบเขตที่เหมาะสมและไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อบริษัทฯ บุคคล สังคม หรือประเทศชาติ ในการนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดข้อห้ามสำหรับผู้ใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ไว้ดังนี้

- (๑) ห้ามใช้แทนการตัดสินใจของผู้ใช้งานในกรณีที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การตัดสินใจทางกฎหมาย ทางการเงิน หรือการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สิน และสิทธิของบุคคล
- (๒) ห้ามใช้เพื่อสร้างข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือสร้างเนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ บุคคล หรือสังคม อันอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด หรือสร้างความขัดแย้งในสังคม
- (๓) ห้ามใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลภายในเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ
- (๔) ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือใช้ข้อมูลที่อาจเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- (๕) ห้ามใช้ในทางที่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม หรือมีเจตนาแอบแฝงโดยไม่สุจริต
- (๖) ห้ามใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการทำซ้ำ คัดลอก หรือ ดัดแปลงซึ่งเนื้อหาที่เป็นของบุคคลหรือหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (๗) ห้ามใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่ส่งเสริมการเหยียดเชื้อชาติ ศาสนา เพศ วัย ความพิการ หรือสถานะทางสังคม ซึ่งอาจขัดต่อกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน
- (๘) ห้ามใช้ในการดำเนินการใด ๆ ที่อาจเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ การรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้งานเทคโนโลยี Generative AI โดยเฉพาะการให้บริการแบบไม่มีค่าใช้จ่าย อาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลที่ผู้ใช้งานระบุหรือโต้ตอบกับระบบจะถูกเข้าถึง หรือบันทึก และนำไปใช้ในการฝึกสอนโมเดล Generative AI เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลของบริษัทฯ การละเมิดสิทธิของบุคคล หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หน่วยงานภายนอก หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้งานจึงต้องมีความระมัดระวังและต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ห้ามนำข้อมูลภายในบริษัทฯ ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่มีชั้นความลับ (เช่น รหัสผ่าน เอกสารสัญญา เอกสารหรือหนังสือที่ประทับข้อความลับ เอกสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการภายในบริษัทฯ ข้อมูลที่มีลายเซ็นต่าง ๆ เป็นต้น) ไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI
- (๒) ห้ามมิให้ใช้บัญชีส่วนบุคคล ในการประมวลผลข้อมูลขององค์กร เนื่องจากบัญชีประเภทดังกล่าว อาจมีการบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาโมเดล
- (๓) ในกรณีที่ต้องใช้เทคโนโลยี Generative AI ร่วมกับข้อมูลภายในบริษัทฯ ข้อมูลที่มีชั้นความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ผู้ใช้งานจะต้องใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่บริษัทฯ กำหนด และจัดให้เท่านั้น และผู้ใช้งานต้องได้รับอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจลงนาม ก่อนนำมาใช้งานทุกกรณี
- (๔) ในกรณีที่มิข้อสงสัยเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล หรือข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ใช้งานต้องปรึกษาร่วมกับผู้บังคับบัญชา และคณะทำงานด้านการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยี Generative AI

๕.๔ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ กรณีนำเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน

- (๑) ห้ามนำข้อมูลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ (เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ เป็นต้น) ไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI
- (๒) ต้องตรวจสอบซอร์สโค้ดที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำมาใช้งานโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง และการตรวจสอบช่องโหว่อย่างถี่ถ้วน
- (๓) หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา และคณะทำงานด้านการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยี Generative AI ทราบ

- (๔) เนื่องจากเทคโนโลยี Generative AI เป็นเทคโนโลยีใหม่ และมีขอบเขตการใช้งานที่กว้างขวาง และไม่สามารถจำกัดหรือควบคุมการใช้งานเฉพาะด้านได้อย่างสมบูรณ์ จึงอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงอื่น ๆ นอกเหนือจากความเสี่ยงของระบบสารสนเทศพื้นฐานของบริษัทฯ เพื่อป้องกัน และลดความเสี่ยงดังกล่าว ผู้ใช้งานจึงต้องมีส่วนร่วมกับผู้จัดการทั่วไปฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ในการดำเนินการเชิงป้องกัน การตรวจสอบ และการควบคุมความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Generative AI
- (๕) คณะทำงานด้านการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยี Generative AI จะมีการตรวจสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Generative AI ของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบริษัทฯ

๕.๕ การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล

ด้วยผลลัพธ์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI มีโอกาสที่จะสร้างเนื้อหาที่มีความคิดเชิงลบ อคติ หรือแบ่งแยกอันอาจถูกเผยแพร่เป็นวงกว้างและไม่สามารถควบคุมการแพร่กระจายได้โดยง่าย อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียง จิตใจของบุคคล เกิดอคติ หรือการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงต้องมีความระมัดระวังและปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ต้องตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำไปใช้งาน หรือ เผยแพร่ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- (๒) ระมัดระวังการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล หรือมีผลกระทบต่อหลักความเสมอภาค และมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน

๕.๖ หน้าที่และความรับผิดชอบ

การนำเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ บุคคล สังคม และประเทศชาติ ทั้งโดยเจตนา หรือไม่เจตนา ซึ่งบริษัทฯ และผู้ใช้งาน ไม่อาจปฏิเสธความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวได้ ดังนั้น ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI จึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๕.๖.๑ หน้าที่ของคณะทำงานด้านการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยี Generative AI

- (๑) กำหนดแนวทางประเมินความเสี่ยง อนุมัติการใช้งาน จัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
- (๒) กำหนดกรอบการจัดหา พัฒนา หรือปรับใช้ระบบ AI ผ่านกระบวนการประเมินผลกระทบ (AI Impact Assessment) ที่ครอบคลุมด้านจริยธรรม ความมั่นคงปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (๓) กำหนดให้ระบบ AI ที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจซึ่งมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอธิบายหลักเกณฑ์ หรือเหตุผลได้ และมีบุคคลผู้รับผิดชอบตรวจสอบ และอนุมัติผลการตัดสินใจขั้นสุดท้าย
- (๔) พิจารณา อนุมัติ ตรวจสอบ และนำเสนอรายชื่อแอปพลิเคชันหรือบริการ Generative AI ที่อนุญาตให้ใช้งานภายในบริษัทฯ ต่อผู้บริหารตามความเหมาะสม

๕.๖.๒ หน้าที่ของผู้ใช้งาน

- (๑) แจ้งผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขอบเขต และลักษณะของการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานกับเทคโนโลยี Generative AI (AI-Human Involvement) และเมื่อมีใช้เทคโนโลยี Generative AI ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการแจ้งให้ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รับทราบ และบันทึกเป็นฐานข้อมูลไว้
- (๒) ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ตามที่กำหนดในนโยบายนี้ และตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ และต้องมีการตรวจสอบอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลด้านการตลาด กลยุทธ์ และข้อมูลอ่อนไหว ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้ประกอบด้วย
 - ความถูกต้องของเนื้อหา
 - ผลการใช้งานหรือเผยแพร่เนื้อหาที่นำไปสู่การกระทำผิดทางกฎหมายรวมถึงการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ
 - ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
 - การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - ผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน
 - ผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ บุคคล สังคม และประเทศชาติ
- (๓) รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที ในกรณีที่มีการประยุกต์ใช้ Generative AI เกิดความผิดพลาดหรือพบประเด็นปัญหา ทั้งกรณีการนำเข้าข้อมูลและแสดงผลลัพธ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ บุคคล สังคม และประเทศชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินการมาตรการแก้ไขได้โดยเร็ว
- (๔) ติดตาม ทบทวน และประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและการเลือกใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- (๕) เมื่อนำเนื้อหาที่สร้างจากเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน ต้องมีการระบุไว้ว่า **“เนื้อหาที่ได้รับ ความช่วยเหลือจากเทคโนโลยี Generative AI”** ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันความเข้าใจผิดของผู้รับข้อมูล
- (๖) กรณีผู้ใช้งานพบการใช้งาน Generative AI ที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสมหรือมีความเสี่ยงอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้จัดการทั่วไปฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศโดยทันที
- (๗) ผู้ใช้งานต้องมีมาตรการ De-identification/Anonymization ข้อมูลก่อนนำไปใช้
- (๘) จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล (Data Quality Audit) สำหรับข้อมูลที่ใช้พัฒนา ฝึกสอน หรือปรับปรุงระบบ AI

- (๙) ผู้บังคับบัญชาของผู้ใช้งาน ต้องตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องของงานที่ใช้ AI อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการพึ่งพาผลลัพธ์จาก AI โดยขาดการพิจารณาจากมนุษย์

๕.๗ การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- (๑) การนำเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ ผู้ใช้งาน ต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการของเทคโนโลยี Generative AI ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น
- (๒) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ผู้ใช้งานต้องมีความระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิด ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ โดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่า เนื้อหาที่สร้างขึ้นไม่เป็นการทำซ้ำ คัดลอก ดัดแปลง หรือใช้ประโยชน์จากผลงานที่มีเจ้าของโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายและข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น

๖. การจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI

บริษัทฯ จะจัดให้มีการอบรมผู้ใช้งาน เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ความเสี่ยง ข้อจำกัดของเทคโนโลยี และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะวิชาชีพพื้นฐาน เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้ต่อเนื่องในกรณีที่ระบบ AI ชัดข้อง

๗. โทษของการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการใช้เทคโนโลยี Generative AI

กรณีผู้ใช้งานไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ อาจมีผลเป็นความผิดและถูกดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับ ระเบียบ หรือ ประกาศของบริษัทฯ หรือตามข้อตกลงในสัญญาจ้าง ทั้งนี้ ตามแต่กรณีและความสัมพันธ์ที่ผู้ใช้งานมีต่อบริษัทฯ และอาจได้รับโทษ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๘. ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) ของการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI

พฤติกรรมที่ควรทำ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don'ts)
☒ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้ ☒ ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI ☒ เผยแพร่ข้อมูลที่ต้องการและไม่บิดเบือน ☒ อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลเสมอ ☒ หลีกเลี่ยงการสร้างเนื้อหาที่มีอคติหรือเลือกปฏิบัติ ☒ ใช้เครื่องมือที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ ☒ หลีกเลี่ยงการใช้เนื้อหาที่อาจละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา ☒ ปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางของบริษัทฯ ☒ หลีกเลี่ยงการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในทางที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อหลักธรรมาภิบาลคุณธรรมและจริยธรรม	☒ นำข้อมูลไปใช้ทันทีโดยไม่ได้มีการตรวจสอบความถูกต้อง ☒ นำข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI ☒ เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (Misinformation) หรือบิดเบือน (Disinformation) ☒ ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล ☒ สร้างเนื้อหาที่มีอคติหรือเลือกปฏิบัติ ☒ ใช้เครื่องมือที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ ☒ ใช้เนื้อหาที่อาจละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา ☒ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางของบริษัทฯ ☒ ใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในทางที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม

๙. แอปพลิเคชันหรือบริการ Generative AI

บริษัทฯ จะจัดทำทะเบียนเครื่องมือหรือแอปพลิเคชัน AI ที่ได้รับอนุญาต โดยให้คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยี Generative AI เป็นผู้ดูแลและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ประเภทแอปพลิเคชันหรือบริการ	ตัวอย่างแอปพลิเคชันหรือบริการ
เครื่องมือสร้างข้อความ	ChatGPT, Claude, Gemini, DeepSeek, Bing Copilot, Open ThaiGPT (NECTEC), Jasper
เครื่องมือสร้างภาพ	DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion, Canva, PicsArt, Line Sticker Studio
เครื่องมือสร้างโค้ด	GitHub Copilot, Codeium, Tabnine, Kite
เครื่องมือสร้างเสียงและวิดีโอ	ElevenLabs, RunwayML, TikTok AI tools, Kaiber, Synthesia, Voice.ai

๑๐. การทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเหมาะสมและประสิทธิผลในการนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามและประเมินความเสี่ยงจากเทคโนโลยี AI รูปแบบใหม่ เช่น Agentic AI และปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับพัฒนาการทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการใช้เทคโนโลยี Generative AI (Generative AI Use Policy) ฉบับนี้ ได้รับการทบทวนและอนุมัติจากคณะกรรมการ บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ในการประชุมครั้งที่ 11/2569 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2569 โดยให้มีผลบังคับใช้วันที่ 16 กรกฎาคม 2569 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 15 กรกฎาคม 2569



(ดร. ธีรช อุดมธรรมภักดี)

ประธานกรรมการ